**Matriz de Rastreabilidade**

**Necessidade:**

* N01: Gerenciamento de Viagem
* N02: Gerenciamento de Usuário
* N03: Dashboard de viagens realizadas
* N04: Gerenciamento de Plano de Excursão
* N05: Sistema de Avaliações de Viagem

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NÚMERO** | **CARACTERÍSTICA** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** | **N05** |
| **1** | **Cadastro de parceiro** | X |  |  | X |  |
| **2** | **Excluir parceiro** | X |  |  | X |  |
| **3** | **Vincular parceiro a plano de excursão** |  |  |  | X |  |
| **4** | **Cadastro de plano de excursão** | X |  |  | X |  |
| **5** | **Excluir plano de excursão** |  |  |  | X |  |
| **6** | **Cadastro de excursão** | X |  |  |  |  |
| **7** | **Excluir excursão** | X |  |  |  |  |
| **8** | **Vincular Plano de excursão a excursão** | X |  |  | X |  |
| **9** | **Acompanhamento de excursão** | X |  |  |  |  |
| **10** | **Cadastro de cliente** |  | X |  |  |  |
| **11** | **Acessar informações da excursão** | X | X |  |  |  |
| **12** | **Vincular cliente a excursão** | X | X |  |  |  |
| **13** | **Desistência do cliente** | X | X |  |  |  |
| **14** | **Excluir conta cliente** |  | X |  |  |  |
| **15** | **Controle de contas** | X | X |  |  |  |
| **16** | **Adicionar pagamentos** | X |  |  |  |  |
| **17** | **Registrar estorno** | X |  |  |  |  |
| **18** | **Envio de comprovantes** | X |  |  |  |  |
| **19** | **Envio de pesquisa de satisfação** |  |  | X |  | X |
| **20** | **Consulta de feedbacks** |  |  | X |  | X |
| **21** | **Relatórios** | X |  | X |  |  |